

# Leveringscondities Calduran Kalkzandsteen

## 1 Bestellingen & levertijden

### 1.1. Elementen

Opdrachten kunnen verstuurd worden naar onze verkoopbinnendienst via [verkoop@calduran.nl](mailto:verkoop@calduran.nl). Voor het tekenen, controleren en produceren zal de levertijd gezamenlijk worden overeengekomen op basis van de actuele levertijd ten tijde van de opdracht. Bij toepassing van Calduran Lateiservice® dient u rekening te houden met een langere doorlooptijd.

Na onze acceptatie van de order en het voorbereidingsschema, vervaardigen wij de voorlopige wanduitslagen. Wanduitslagen worden tweemaal ter controle aangeboden. Na schriftelijke goedkeuring door de aannemer werken wij de wanduitslagen definitief uit. Definitieve leverdata worden aan de hand van het leveringsschema in overleg met onze afdeling Logistiek vastgesteld. In geval van een wijziging in het leveringsschema en/of de definitieve wanduitslagen behouden wij ons het recht voor om leverdata opnieuw vast te stellen en extra kosten door te berekenen.

### 1.2. Stenen en blokken

Bestellingen kunnen schriftelijk geplaatst worden bij onze afdeling orderverwerking via [order@calduran.nl](mailto:order@calduran.nl).

Wij onderzoeken u onze artikelnummers en de aannemer/vestigingsplaatsgegevens in uw bestelling te vermelden.

Volle vrachten (ca. 31 ton), welke voor 12:00 uur worden besteld, kunnen in principe in de loop van de volgende werkdag geleverd worden.

Bestellingen van deelvrachten dienen minimaal 2 werkdagen van tevoren geplaatst te worden volgens onderstaand schema:

Leveringsdag	Uiterlijke besteldag	
Maandag	Donderdag	Voor 12:00 uur order opgeven
Dinsdag	Vrijdag	Voor 12:00 uur order opgeven
Woensdag	Maandag	Voor 12:00 uur order opgeven
Donderdag	Dinsdag	Voor 12:00 uur order opgeven
Vrijdag	Woensdag	Voor 12:00 uur order opgeven

\*dit schema geldt niet tijdens de vakantieperiode en feestdagen.

Voor bestellingen die na 12:00 uur binnenkomen, geldt dat wij genoodzaakt zijn deze door te schuiven naar de eerstvolgende leveringsdag.

Van uw bestelling worden eerst de volle lagen of pallets geteld, het overgebleven aantal wordt naar boven afgerond naar de minimale verpakkinghoeveelheid.

Bij vervolgbestellingen van schoonwerkproducten (bijv. vellingblokken) op eenzelfde project dient u op uw bestelling te verwijzen naar de eerder leverende fabriek om kleurverschil te beperken.

### 1.3. Service Calduran Uitgekiend®

Opdrachten kunnen verstuurd worden naar onze verkoopbinnendienst. Voor het tekenen, controleren en produceren zal de levertijd gezamenlijk worden overeengekomen op basis van de actuele levertijd ten tijde van de opdracht. Bij toepassing van Lateiservice® dient u rekening te houden met een langere doorlooptijd. Onze service Uitgekiend® kunnen we alleen op aanvraag leveren. Wilt u meer weten of wilt u op de hoogte gebracht worden over de beschikbaarheid van Uitgekiend®? Neem dan contact op met de afdeling Verkoop.

## 2 Transport & logistiek

### 2.1. Leveringen

Leveringen vinden plaats in volle vrachten (trekker incl. oplegger 18 meter, laadvermogen ca. 31 ton) direct gelost naast de vrachtwagen op het afgesproken afleveradres.

De losplaats moet via een verharde en voldoende brede weg bereikbaar zijn, dit ter beoordeling van de chauffeur. Indien rechtstreeks van de vrachtwagen wordt geopperd, wordt de extra lostijd in rekening gebracht.

Bij lostijden langer dan 30 minuten wordt de extra lostijd berekend.

### 2.2. Franco leveringen

Bij levering "franco" wordt het transport verzorgd door Calduran. Elementenprojecten worden uitsluitend franco geleverd.

### 2.3. Deelvrachten

Voor bestellingen van stenen en blokken die niet middels volle vrachten worden geleverd (<28 ton) geldt een deelvrachtoeslag.

Orders met elementen worden geleverd middels volle vrachten. Hierbij worden zendingen afgeladen met de volgende zending. Indien dit niet mogelijk is, geldt hiervoor een deelvrachtoeslag.

Voor een extra losadres geldt eveneens een toeslag.

Bovenstaande toeslagen zijn zowel van toepassing op stenen en blokken als elementen in Nederland, overige op aanvraag.

### 2.4. Kleine wagen

Aanvoer met een kleine vrachtwagen (trekker incl. oplegger 13 meter, laadvermogen ca. 26 ton) is enkel beschikbaar op aanvraag, waarbij een toeslag per vracht wordt berekend. Voor leveringen die aangevoerd moeten worden met een kleine vrachtwagen en die kleiner zijn dan ca. 24 ton geldt bovenop de

"kleine-wagtoeslag" een extra deelvrachtoeslag. Indien de losplaats voor deze kleine vrachtwagen niet toegankelijk blijkt te zijn, is Calduran niet aansprakelijk voor hierdoor ontstane extra kosten.

### 2.5. Tijdleveringen

Voor leveringen waarvoor een specifiek levertijdstip gewenst is, geldt dat hierover minimaal 2 werkdagen voor levering overleg dient plaats te vinden met onze afdeling Logistiek. Hiervoor geldt een toeslag. Voor een deelvracht kan geen tijdlevering ingepland worden. De afgesproken aankomsttijden worden zoveel mogelijk nagestreefd, maar kunnen in verband met onvoorziene situaties niet worden gegarandeerd.

### 2.6. Wachtijden

Indien een chauffeur langer dan 30 minuten moet wachten voordat hij kan lossen, wordt er wachttijd per kwartier berekend (op basis van nacalculatie).

### 2.7. Leveringsgebieden

Voor leveringen op de Waddeneilanden en in Zeeuws-Vlaanderen worden extra transportkosten berekend.

### 2.8. Restrictie bouwplaatsbereikbaarheid

Eventuele restricties met betrekking tot de bereikbaarheid van de bouwplaats voor ons transport, bijvoorbeeld ten gevolge van verordeningen van overheidswege of ten gevolge van het gewicht dan wel lengte van ons transport, dienen bij bestelling door u bij ons gemeld te worden. Eventuele hieruit voortkomende kosten zijn niet in onze prijsstelling opgenomen en zullen op basis van nacalculatie bij u in rekening worden gebracht. Indien eventuele restricties niet tijdig gemeld worden, behoudt Calduran zich het recht voor om af te zien van de geplande levering. Calduran is in een dergelijke situatie niet aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende kosten.

### 2.9. Afhalen van vrachten

Calduran biedt u als bouwmaterialenhandel de mogelijkheid om stenen en blokken zelf af te halen. Bij afhaal wordt de eventuele vrachtvergoeding direct separaat op de factuur verrekend. Voor het afhalen van vrachten geldt altijd dat de bestelling geplaatst moet zijn bij onze afdeling orderverwerking, anders kan deze niet worden geladen. In principe moeten orders minimaal twee uur van tevoren geplaatst zijn, om een tijdige verwerking te garanderen. In andere gevallen kan vertraging optreden bij de vrijgave voor verladen. De orders kunnen verwerkt worden tussen 08:00 en 17:00 uur. Voor het afhalen zijn onze expedities geopend van 06:00 tot 18:00 uur. Let op: voor afhalen dient u minimaal een half uur voor sluitingstijd aanwezig te zijn.

## 3 Verpakking

### 3.1. Stenen en blokken worden in folie verpakt en op statiegeldpallets geleverd.

De afmeting van kleine pallets is 90x50 of 90x60 cm en van grote pallets 90x100 of 90x120 cm.

Calduran statiegeldpallets zijn verplaatsbaar met vrijwel alle gangbare pompwagens.

### 3.2. De volumefactor stenen en blokken vermeldt het aantal basiswaaformaat per stuk.

Kimblokjes bij elementen worden standaard in folie verpakt en op statiegeldpallets geleverd.

### 3.3. Passtukken bij elementen worden op statiegeldpallets geleverd.

### 3.4. Alle artikelprijzen zijn exclusief statiegeldpallets.

### 3.5. Het actuele assortimentsoverzicht staat op onze website [www.calduran.nl](http://www.calduran.nl).

## 4 Pallet-retoursysteem

### 4.1. Het verzoek tot retour halen van pallets dient van tevoren schriftelijk gemeld te worden bij onze afdeling Logistiek via [logistiek@calduran.nl](mailto:logistiek@calduran.nl).

Wij zullen vervolgens de pallets, eenmalig per stenen en blokken-order, binnen maximaal 10 werkdagen retour halen.

Voor iedere volgende keer zullen wij u aanvullende transportkosten (extra laadadres) berekenen.

### 4.2. De pallets moeten op de grond staan en recht gestapeld zijn en het terrein moet voor een vrachtwagen goed bereikbaar zijn.

### 4.3. Indien wij op basis van het bovenstaande de pallets niet kunnen laden, zijn wij genoodzaakt u aanvullende transportkosten (extra laadadres) te berekenen.

### 4.4. Het statiegeld wordt gecrediteerd na retourontvangst van de pallets en i.c.m. een door de uitvoerder getekende retourbon en uitsluitend indien deze in goede staat verkeren.

Wij crediteren uitsluitend door ons geleverde Calduran statiegeldpallets die zijn goedgekeurd bij onze innamecontrole.

### 4.5. Retourmelding dient uiterlijk binnen 3 maanden na laatste levering plaats te vinden. Na deze periode vervalt het recht op terugbetaling van het statiegeld.

Pallets van producten die door de bouwmaterialenhandel zijn afgehaald, dienen door de bouwmaterialenhandel zelf naar Calduran teruggebracht te worden.

### 4.7. Voor elementenprojecten kunnen lege pallets per levering klaargezet worden voor transport. Als u ons 2 werkdagen voor een volgende levering informeert dat er pallets klaar staan, worden deze mee retour genomen. U kunt dit ook op het afroepschema vermelden. Na de laatste levering komt er nog eenmaal kosteloos

# Leveringscondities Calduran Kalkzandsteen

een vrachtwagen om de laatste pallets retour te halen. Voor iedere volgende keer zullen wij u aanvullende, transportkosten (extra laadadres) berekenen.

## 5 Reclames / retourneren / annuleren

- 5.1. Wij vragen u ons mogelijke onvolkomenheden betreffende producten of diensten direct te melden per telefoon +31(0) 341 464 000 of via [service@calduran.nl](mailto:service@calduran.nl). Eén van onze medewerkers zal dan binnen 2 werkdagen uw melding beoordelen.
- 5.2. Afgenomen goederen worden niet retour genomen (uitgezonderd statiegeldpallets en verhuur).
- 5.3. Annuleringen dienen minimaal 2 werkdagen voor levering te worden doorgegeven.

Bij annulering binnen 2 werkdagen berekenen wij annuleringskosten per vracht.

## 6 Algemene leveringsvoorwaarden

Hoewel aan de inhoud van deze uitgave de grootst mogelijke zorg is besteed, kunnen hieraan door derden geen rechten worden ontleend. In verband met voortgaande technische ontwikkelingen behoudt Calduran zich het recht voor tot aanpassingen in het assortiment. Calduran behoudt zich het recht voor om extreme schommelingen in de prijzen van grondstoffen en/of energie door te berekenen. Op al onze adviezen, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van Calduran Kalkzandsteen van toepassing, welke u op [www.calduran.nl](http://www.calduran.nl) kunt downloaden.