

Leveringscondities Calduran Kalkzandsteen

1. Bestellingen & levertijden

1.1 Elementen

- Opdrachten kunnen verstuurd worden naar onze verkoop binnendienst te Harderwijk. Voor het tekenen, controleren en produceren worden door ons 35 werkdagen ingepland. Bij toepassing van Lateiservice[®] dient u rekening te houden met 45 werkdagen. Indien er gebruik wordt gemaakt van de Calduran Viewer[®] kan het proces 5 werkdagen worden versneld.
- Na onze acceptatie van de order en het voorbereidingsschema, worden door ons de voorlopige wanduitslagen vervaardigd. Wanduitslagen worden tweemaal ter controle aangeboden waarna ze na schriftelijke goedkeuring door de aannemer, door ons definitief worden uitgewerkt. Definitieve leverdata worden aan de hand van het leveringsschema in overleg met onze afdeling planning & logistiek vastgesteld. In geval van een wijziging in het leveringsschema en/of de definitieve wanduitslagen behouden wij ons het recht voor om leverdata opnieuw vast te stellen en extra tekenkosten door te berekenen.

1.2 Stenen en blokken

- Bestellingen kunnen schriftelijk geplaatst worden bij onze afdeling orderverwerking via e-mail order@calduran.nl of via faxnummer 0341 – 464 007. Wij verzoeken u onze artikelnummers en de aannemer / vestigingsplaatsgegevens in uw bestelling te vermelden.
- Volle vrachten (ca. 31 ton), welke voor 12.00 uur worden besteld kunnen in principe in de loop van de volgende werkdag geleverd worden.
- Bestellingen van deelvrachten dienen minimaal 2 werkdagen van te voren geplaatst te worden volgens onderstaand schema:

Leveringsdag	Uiterlijke besteldag	
Maandag	Donderdag	Voor 12.00 uur order opgeven
Dinsdag	Vrijdag	Voor 12.00 uur order opgeven
Woensdag	Maandag	Voor 12.00 uur order opgeven
Donderdag	Dinsdag	Voor 12.00 uur order opgeven
Vrijdag	Woensdag	Voor 12.00 uur order opgeven

Voor bestellingen die na 12.00 uur binnenkomen geldt dat wij genoodzaakt zijn deze door te schuiven naar de eerst volgende leveringsdag. Dit schema geldt niet tijdens de vakantieperiode en feestdagen.

- Van uw besteleenheid worden eerst de volle lagen of pallets geteld, het overgebleven aantal wordt naar boven afgerond naar de minimale verpakkinghoeveelheid.
- Bij vervolgbestellingen van schoonwerk producten (bijv. vellingblokken) op eenzelfde project dient u op uw bestelling te verwijzen naar de eerder leverende fabriek om kleurverschil te beperken.

2. Transport & logistiek

2.1 Leveringen

Leveringen vinden plaats in volle vrachten (ca. 31 ton) direct gelost naast de vrachtwagen op het afgesproken afleveradres. De losplaats moet via een verharde en voldoende brede weg bereikbaar zijn, dit ter beoordeling van de chauffeur. Indien rechtstreeks van de vrachtwagen wordt geopperd, wordt de extra lostijd in rekening gebracht. Bij lostijden, langer dan 30 minuten, wordt de extra lostijd berekend.

2.2 Franco leveringen

Bij levering "franco" wordt transport verzorgd door Calduran. Elementen projecten worden uitsluitend franco geleverd.

2.3 Deelvrachten

Voor niet volle vrachten geldt een deelvracht toeslag. Voor een extra losadres geldt eveneens een toeslag.

2.4 "Eerste vrachten"

Bij een bestelling kan verzocht worden om de levering als eerste vracht in te plannen. Een eerste vracht betekent dat de bestelling in de regel rond 7.00 uur 's ochtends wordt geleverd. U dient er rekening mee te houden dat het aantal beschikbare "eerste vrachten" beperkt is. Verder geldt dat een "eerste vracht" verzoek in principe minimaal 1½ werkdag voor levering geplaatst moet worden en dus niet van toepassing is voor leveringen op de volgende dag en niet voor deelvrachten.

2.5 Tijdleveringen

Voor leveringen, gewenst op een specifiek tijdstip, dient minimaal 1½ werkdag voor levering overleg plaats te vinden met onze afdeling planning en logistiek. Voor een deelvracht kan geen tijdlevering ingepland worden. In verband met onvoorziene omstandigheden tijdens transport is een tijdlevering altijd onder voorbehoud en is Calduran niet aansprakelijk voor kosten vanwege eventuele vertraging.

2.6 Kleine wagen

Als er specifiek aanvoer met een kleine vrachtwagen (12 meter) met een laadvermogen ca. 22 ton gewenst is, wordt een toeslag per vracht berekend. Indien de losplaats voor deze kleine vrachtwagen niet toegankelijk blijkt te zijn, is Calduran niet aansprakelijk voor hierdoor ontstane extra kosten. Voor leveringen, kleiner dan ca. 17,5 ton, die aangevoerd moeten worden met een kleine vrachtwagen geldt eveneens een extra deelvracht toeslag.

2.7 Wachttijden

Indien een chauffeur langer dan 30 minuten moet wachten voordat hij kan lossen, wordt er wachttijd per kwartier berekend (op basis van nacalculatie).

2.8 Afhalen van vrachten

Uitsluitend stenen en blokken kunnen door de bouwmaterialenhandel worden afgehaald. Voor het afhalen van vrachten geldt altijd dat de bestelling geplaatst moet zijn bij onze afdeling orderverwerking, anders kan niet worden geladen. In principe geldt dat, om een tijdige verwerking te garanderen, orders minimaal 1 uur van te voren geplaatst moeten zijn. In andere gevallen kan vertraging optreden bij de vrijgave voor verlading. De orders kunnen verwerkt worden tussen 8.00 en 17.00 uur. Voor het afhalen zijn onze expedities geopend van 6.00 tot 18.00 uur. Let op: voor afhalen dient u een half uur voor sluitingstijd aanwezig te zijn. Onze afhaaladressen zijn:

Vestiging Harderwijk Einsteinstraat 5 3846 BH HARDERWIJK	Vestiging Roelfsema P.R. Roelfsema Rznweg 24 9423 RA HOOGERSMILDE	Vestiging Anker Verlengde Broekdijk 27 7694 TE KLOOSTERHAAR
-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

2.9 Annuleringen

Annuleringen dienen minimaal 2 werkdagen voor levering te worden doorgegeven. Bij te late annulering berekenen wij annuleringskosten per vracht.

3. Verpakking

3.1 Verpakte stenen en blokken worden geleverd op statiegeldpallets.

3.2 De volumefactor van stenen en blokken is vermeldt in stuks basiswaalformaat.

3.3 Kimblokken bij elementen worden standaard verpakt op statiegeldpallets in folie geleverd.

3.4 Passtukken bij elementen worden op statiegeldpallets geleverd.

3.5 Bij Separatiewand 70 mm[®] worden elementen en passtukken standaard verpakt op statiegeldpallets in folie geleverd.

3.6 Alle prijzen zijn exclusief statiegeldpallets.

3.7 Het actuele assortimentoverzicht staat op onze website www.calduran.nl onder "Downloads".

4. Leveringsgebieden

4.1 Voor leveringen in de postcodegebieden 4301 t/m 4891, 5000 t/m 5066, 5081 t/m 5096, 5110 t/m 5133, 5421 t/m 5428, 5501 t/m 5817 en 5861 t/m 6471 geldt een transporttoeslag per vracht plus de eventueel van toepassing zijnde toeslagen voor kleine wagen of deelvracht.

4.2 Voor leveringen op de Waddeneilanden worden extra transportkosten berekend (deze zijn niet in de prijzen verrekend).

5. Pallet retoursysteem

5.1 Het retour halen van pallets dient van te voren schriftelijk gemeld worden bij onze afdeling planning en logistiek via faxnummer 0341 – 465 728 of via logistiek@calduran.nl, vervolgens zullen wij de pallets binnen maximaal 10 werkdagen retour halen.

5.2 De pallets moeten op de grond staan en recht gestapeld zijn en het terrein moet voor een vrachtwagen goed bereikbaar zijn.

5.3 Indien wij op basis van bovenstaande de pallets niet kunnen laden zijn wij genoodzaakt u transportkosten (extra laadadres) te berekenen.

5.4 Het statiegeld wordt gecrediteerd na retourontvangst van de pallets en uitsluitend indien deze in goede staat verkeren. Wij crediteren uitsluitend door ons geleverde Calduran statiegeldpallets.

5.5 Pallets worden niet retour gehaald op een particulier losadres.

5.6 Retourmelding dient uiterlijk binnen 3 maanden na levering plaats te vinden. Na deze periode vervalt het recht op terugbetaling van het statiegeld.

5.7 Pallets van producten die door de bouwmaterialenhandel zijn afgehaald dienen door de bouwmaterialenhandel zelf naar Calduran terug gebracht te worden.

5.8 De verantwoordelijkheid voor retourneren van pallets ligt altijd bij de uitvoerder/aannemer. Bij voorkeur door een getekende retourbon.

6. Reclames / retourneren

6.1 Mogelijke onvolkomenheden betreffende producten of diensten vragen wij u direct te melden bij onze afdeling projectbegeleiding op telefoon 0592 – 395 113 of via projectbegeleiding@calduran.nl. Eén van onze medewerkers zal dan binnen 48 uur op de bouwplaats zijn om een oplossing te bieden.

6.2 Afgenomen goederen worden niet retour genomen (uitgezonderd statiegeldpallets en verhuur).